**Правила проживания в Вилле «Розмарин»**

**УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!**

Мы рады приветствовать Вас у нас!

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Вилла «Розмарин» гарантирует гостям соблюдение всех правил конфиденциальности.

Курение (в том числе электронных сигарет) в вилле «Розмарин» запрещено на всей территории , кроме специальных мест для курения.

Администрация за собой право наложить на гостей штраф или выселить за нарушение норм противопожарной безопасности, курение в неположенных местах и неподчинение законным требованиям администрации.

По всем не оговоренным в Настоящих правилах вопросам Администрация Виллы «Розмарин» руководствуется законами и нормами Российской Федерации.

Отзывы и предложения по работе Виллы «Розмарин» можно оставить у администратора.

**2. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА**

Вилла «Розмарин» работает для Вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Расчетный час – 12:00, время заселения – 14:00.

**Ценные вещи и документы, пожалуйста, оставляйте в сейфе гостевой комнаты**. За вещи, оставленные без присмотра в гостевой комнате, на территории ответственность несет гость.

Просим вас бережно относиться к имуществу, соблюдать правила пожарной безопасности гостевого дома, соблюдать чистоту в зонах общего пользования. Покидая гостевую студию, пожалуйста, закрывайте окна, краны в комнате гигиены, выключайте свет и другие электроприборы. В случае причинения ущерба гостем имуществу Виллы «Розмарин», гость в полном объеме компенсирует его, в соответствии с внутренними учетными документами.

Гости Виллы «Розмарин» принимают к сведению и не возражают против использования на территории гостевого дома системы видеонаблюдения за исключением туалетных комнат и гостевых студий.

В целях обеспечения порядка и безопасности запрещается:

а) Курить в номерах и помещениях Виллы «Розмарин», за исключением специально отведенных мест;

б) Пользоваться в номере электрическими приборами, за исключением разрешенных к использованию;

в) Передавать посторонним лицам ключи от номера и карту гостя;

г) Хранить в гостевой студии легковоспламеняющиеся материалы;

д) Приносить на территорию Виллы «Розмарин» и хранить в гостевой комнате оружие;

е) Переставлять и выносить мебель из гостевой комнаты;

ж) Выносить продукты, посуду и столовые приборы из кухни (без согласования с работниками кухни);

з) Нарушать общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории Виллы «Розмарин» под действием наркотических средств;

и) Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц;

к) Причинять ущерб имуществу Виллы «Розмарин»;

л) Размещать в гостевой студии гостей после 23:00 без оплаты их пребывания;

Гость обязан соблюдать установленный исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

Гость обязан своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые Виллой «Розмарин» услуги.

Гость обязан соблюдать **тишину с 23.00 часов до 7.00 часов**.

**При заезде Гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность:**

а) паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ;

б) паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;

в) свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 летнего возраста;

г) паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, для лиц постоянно проживающих за пределами РФ;

д) паспорт иностранного гражданина;

е) документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешение на временное проживание лица без гражданства;

з) вид на жительство лица без гражданства. Администрация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, не предъявившим удостоверение личности.

При заезде Гость вносит полную оплату за весь период проживания.

Ранний заезд или поздний выезд предоставляется гостям при наличии свободных мест в соответствии с прейскурантом.

При продлении проживания, в случае наличия свободных гостевых студий, Гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период. Продлить проживание можно на час/часы, 6 часов, сутки согласно тарифам.

Гости, остающиеся в Вашей гостевой студии после 23:00, должны зарегистрироваться и оплатить проживание.

При заказе дополнительных услуг гость вносит полную предоплату за все требуемые услуги.

За проживание в гостевой студии детей в возрасте до 3 лет оплата не взимается без предоставления питания (завтрака). По желанию БЕСПЛАТНО предоставляется детская кроватка по предварительному бронированию . **Максимальная вместимость гостевой студии -3 человека и ребенок до 4 лет** (без предоставления отдельного спального места или при размещении в детской кроватке)

Режим работы Виллы «Розмарин» — круглосуточный.

**3. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ**

Пожалуйста, не приглашайте незнакомых людей в гостевую студию. Своих гостей лучше встречать на территории Виллы «Розмарин» и вместе проходить в гостевую комнату. Если Вы потеряли ключ от Вашей студии, сообщите об этом администратору. На территории Виллы «Розмарин» не разрешается пользоваться пиротехническими изделиями, взрывоопасными и легковоспламеняющимися веществами.

**Вилла «Розмарин» (круглосуточный режим работы)**

**Время заезда**— 14:00 по московскому времени.

**Расчетный час** — 12:00 часов дня по московскому времени.

**Поздний выезд или ранний заезд** предоставляются при наличии возможности за дополнительную оплату.

Если Вы желаете **продлить Ваше пребывание**, пожалуйста, заранее обратитесь к администратору.

**Гости,** остающиеся в гостевом доме **после 23:00** по московскому времени, должны зарегистрироваться в службе приема и размещения и оплатить проживание.

**Завтрак** включен в стоимость проживания. Завтрак подается в кафе на цокольном этаже Зеленого корпуса ежедневно с 08:00 до 10:00.

**Парковка** на территории Виллы «Розмарин» бесплатная, при наличии свободных парковочных мест.

**Бассейн** открытый подогреваемый, работает круглогодично. Посещения детей до 16 лет бассейна без сопровождения родителей запрещено.

Если Вам нужно, чтобы Вас **разбудили в определенное время**, необходимо заранее информировать об этом администратора.

Для вызова **такси**, пожалуйста, обратитесь к администратору по тел +8 (985)300-70-70.

**Проживание с домашними животными** возможно (собаки до 5 кг, выгул за территорией, без посещения с животным территории кафе, купания в бассейне), но строго по согласованию с администрацией по тел +8 (985)300-70-70.

**Профессиональная видео- и фотосъемка** разрешена при условии предварительного согласования с администрацией.

При необходимости установки дополнительных **детских кроватей** обращайтесь к администратору. Детские кровати предоставляются бесплатно.

**Постельные принадлежности и полотенца меняют** один раз в три дня.

**Уборка** гостевых студий производится ежедневно с 09:00 до 18:00. Если Вы поместите карточку «Пожалуйста, уберите номер» на ручку двери снаружи двери, горничная будет знать, что Ваш гостевая студия свободна, и можно сделать уборку. Если Вам необходима уборка в определенное время, сообщите об этом заранее администратору. Если вам необходима дополнительная уборка, пожалуйста, обратитесь к администратору.

Для гарантии спокойствия в Вашей гостевой студии, пожалуйста, поместите **табличку «не беспокоить»** на дверь.

**По поводу забытых, потерянных или найденных вещей**, пожалуйста, обращайтесь к администратору или по телефону по тел +8 (985)300-70-70.

В случае утраты или повреждения имущества, оборудования, элементов интерьера, а также загрязнения стен и коврового покрытия, Гость несет материальную ответственность в размере нанесенного ущерба согласно прейскуранту.

Все гостевые студии оснащены **батареями центрального отопления**.

Все гостевые студии оборудованы **системой индивидуального кондиционирования**. Вы можете установить необходимые параметры работы кондиционера при помощи пульта дистанционного управления. В случае дополнительных вопросов, пожалуйста, обращайтесь к администратору.

Если Вам понадобятся **дополнительные предметы личной гигиены**, пожалуйста, обратитесь к администратору.

**Бесплатный доступ в Интернет на всей территории Виллы «Розмарин»**. За подробной информацией обращайтесь к администратору.